

Руководство для работы в Госпабликах для НОВИЧКОВ

Оглавление

Руководство для работы в Госпабликах для новичков	1
Что такое Госпаблики и как с ними работать.....	2
А можно как-то без Госпабликов?	2
Личный кабинет	2
Как его найти	2
Как зайти в кабинет	3
Что я вижу в личном кабинете?	4
Раздел Посты	4
Работа с новыми постами	6
Как создать новый пост.....	6
Что ещё написано под постом?.....	8
Как добавить в пост картинку или видео	9
Как запланировать пост	10
Как выпустить пост во всех соцсетях.....	10
Сохранить или отправить на модерацию	11
Что такое модерация.....	12
Кто проверяет мои посты.....	12
Зачем вы это делаете.....	12
Почему посты не проходят модерацию	12
Что случится, если вы не проверите мой пост	12
Работа с шаблонами	13
Как я узнаю, что надо опубликовать шаблон?.....	13
Шаблоны надо публиковать обязательно?	13
А поменять шаблон можно?	14
Все равно непонятно, публиковать или нет?.....	14
Ничего не получается.....	15
У меня нет пароля.....	15
Пароль потеряли.....	15
Сотрудник, который отвечал за соцсети, уволился, что делать?.....	16
Пост не публикуется	16
У меня в группе что-то лишнее опубликовалось от Валерия Костина.....	17
Всё повисло и не грузится	18
У меня проблема, а пост надо опубликовать СРОЧНО	19
Я захожу в кабинет и вижу какие-то посты, которые сделаны не в моей группе....	20

Что такое Госпаблики и как с ними работать

Это платформа, которая помогает вести соцсети. на ней можно планировать публикации, отправлять их сразу в несколько групп.

За качеством публикаций следит модератор: он может поправить ошибки, расставить хэштеги или отправить пост на доработку с предложениями.

Кроме того, платформа предлагает темы для распространения с уже готовыми текстами, картинками и видео.

А можно как-то без Госпабликов?

Можно, но не нужно. Иногда, при технических сбоях, придётся публиковать посты и не через систему.

Но вообще Госпаблики придумали, чтобы помочь. Да, пока вам кажется, что мы только мешаем :) Но вы читаете эту инструкцию, а потом будут и другие. Мы видим, что за соцсети часто отвечают люди, которых никто этому специально не учил. И чаще всего соцсети ведут «в нагрузку» к основной работе и за бесплатно. Поэтому мы хотим немного помочь разобраться, как это делать. Например, как не попасть во все новости в качестве отрицательного примера и не получить за это выговор. Или как тратить на создание и публикацию поста не полчаса, а 5 минут.

Личный кабинет

Работа с платформой ведётся из личного кабинета. Именно в нём доступны все функции, которые описаны в этой инструкции.

Как его найти

Если ваша группа подключена к Госпабликам, то на номер ответственного должна была прийти СМС с паролем для входа на платформу.

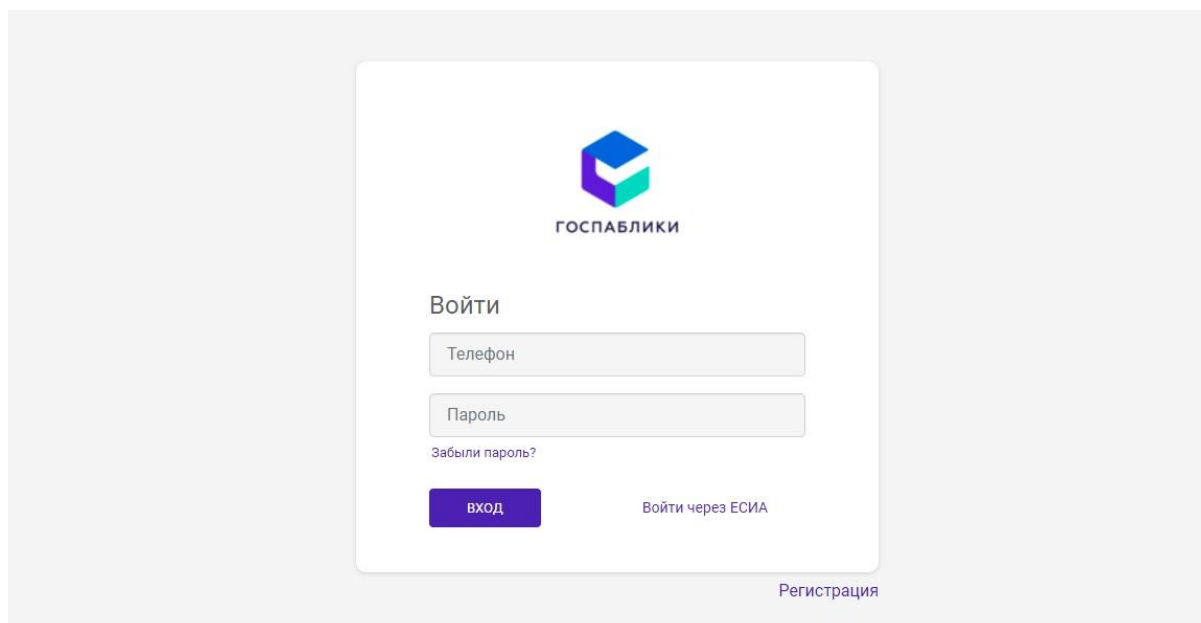
Пароль — это символы после /

В Кабинет можно зайти по ссылке <https://ku-echo.mlq.ru/>

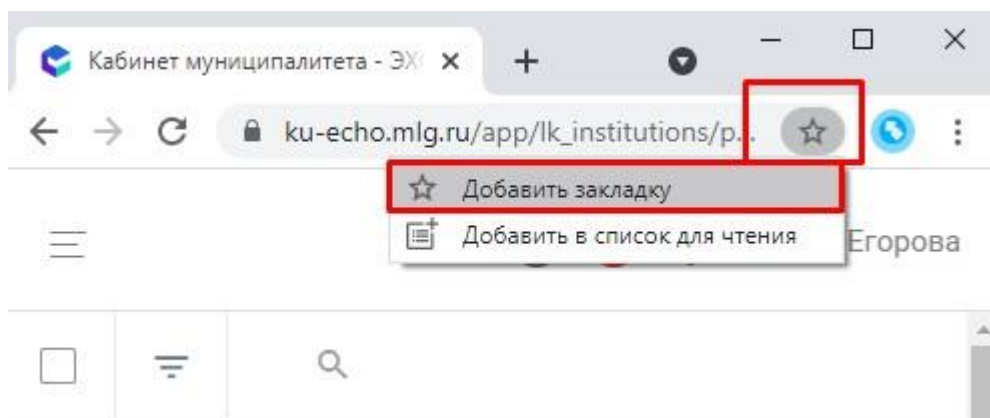
Открывается в любом браузере. Мобильного приложения или специальной программы пока нет — это дело далекого будущего.

Как зайти в кабинет

Если перейти по ссылке выше, перед вами появится форма, в которой надо ввести телефон (без восьмерки) и пароль из СМС. Вводите и заходите в систему.



Страницу входа лучше сохранить в закладках, чтобы не пришлось всё время искать ссылку. Вот как это делается в браузере Chrome (жмёте на звёздочку в правом верхнем углу, выбираете «Добавить закладку»):



Что я вижу в личном кабинете?

Слева в кабинете расположено меню, в котором есть все доступные разделы. Основной раздел, с которым нужно работать – посты.

Раздел Посты

В списке постов отображаются все посты, которые создали в рамках муниципалитета. То есть все посты, которые сделали группы в районе или в министерстве.

Тема	Дата публикации	Создан	Статус	
«Дорогие работники и ветераны почтовой связи! Поздравляю Вас с наступающим профессиональным праздником»	09.07.21 08:00	04.06.21 11:20	Опубликован	
«8 июля – День семьи, любви и верности! Дорогие жители и гости Майнского района! От всей души поздравляю!»	08.07.21 08:00	04.06.21 11:19	Опубликован	
«Уважаемые сотрудники и ветераны государственной инспекции безопасности дорожного движения! Поздравляю!»	02.07.21 08:00	04.06.21 11:17	Опубликован	
«Дорогие юноши и девушки Майнского района! От всей души поздравляю вас с Днём молодёжи! Молодёжь – будущее!»	27.05.21 08:00	04.06.21 10:41	Опубликован	
«20 июня - День медицинского работника «Уважаемые работники и ветераны учреждений здравоохранения, поздравляю!»	20.06.21 08:00	27.05.21 11:36	Опубликован	
«Скоро общаться со службами занятости станет проще, благодаря portalu «Работа в России». Там не только можно найти работу, но и узнать о различных программах поддержки соискателей.»	16.06.21 16:43	16.06.21 16:40	Запланирован	
«Детей из одной семьи стали принимать в школу вне очереди, если там уже обучаются их старшие братья и сестры.»	16.06.21 16:41	16.06.21 16:48	Запланирован	
«С 11 по 15 мая сотрудниками ОГИБДД МО МВД России «Майнский», выявлен один водитель в состоянии опьянения.»	16.06.21 16:55	16.06.21 16:47	Опубликован	2/2
«Уважаемые жители Майнского района! 22 июня с 11 до 13 часов в здании районной администрации (р.п.М) будет проводиться прием граждан.»	16.06.21 15:35	16.06.21 15:20	Опубликован	2/2

Выводится следующая информация:

- Тема поста (видна только в Госпабликах, это не заголовок)
- Цветовой индикатор в виде флажка Зеленый значит, что пост несрочный. Оранжевый – что нужно опубликовать в течение дня. Красный – что пост срочный.
- Запланированная дата публикации поста
- Дата создания поста
- Статус
- Успешно или нет был опубликован пост во всех группах, в которых его хотел опубликовать автор. Например, вот так выглядит ошибка, когда автор хотел опубликовать пост в двух группах, но получилось только в одной:

<input type="checkbox"/>	По последним данным в Майском районе коронавирусной инфекцией болеют 13 человек. «География» за	10.06.21 12:14	10.06.21 12:01	Опубликован	2/2
<input type="checkbox"/>	Уважаемые жители Майнского городского поселения! Приглашаем Вас принять участие в проекте «Народны	10.06.21 11:45	10.06.21 11:32	Опубликован	2/2
<input type="checkbox"/>	На каникулах ученические бригады школьников занимаются благоустройством своих населенных пунктов 🌿	10.06.21 11:13	10.06.21 11:01	Опубликован	2/2
<input type="checkbox"/>	Как спасти человека от терроризма #Майнскийрайон #Ульяновскаяобласть #антитеррор	10.06.21 09:10	10.06.21 09:01	Опубликован	1/2
<input type="checkbox"/>	За период с 3 по 9 июня по различным каналам связи в Муниципальный Центр управления регионом Майнско	10.06.21 08:15	09.06.21 17:32	Опубликован	2/2

Левее под кнопкой Новый пост находится меню Статус поста:

- Опубликован – пост уже есть в соцсети
- Модерация – пост находится на модерации, его проверяют
- Запланирован – пост прошел модерацию, опубликуется в запланированное время
- В работе – пост находится в очереди на публикацию
- Возвращен – пост возвращен модератору на доработку
- Не проверено – пост не был проверен модератором
- Ошибка – ошибка публикации поста, что-то пошло не так и пост не вышел
- Отменен – публикация поста отменена пользователем системы (не модератором)
- Изменен – опубликованный пост был изменен
- Черновик – черновик поста
- Удален – пост был удален из соцсети
- Запланировано удаление – пост в процессе удаления

Если нажать на строчку этого меню, то вы увидите все посты в нужном статусе.

Таблицу постов можно выгрузить в Excel, нажав на кнопку Экспорт (если нужно для отчёта какого-нибудь).

Работа с новыми постами

Как создать новый пост

Зайти в кабинет и нажать на большую синюю кнопку:

ГОСПАБЛИКИ Администрация МО Сурский район

Посты

Новый пост

Фильтры

Период: 02.05.21 - 02.06.21

Статус: Все (70)

- Опубликован (69)
- Модерация (0)
- Запланирован (0)

	Тема	Дата публикации	Создан	Стату
<input type="checkbox"/>	купальный сезон	02.06.21 10:30	02.06.21 10:08	ОПУБЛИКОВАН
<input type="checkbox"/>	купальный сезон	02.06.21 10:18	02.06.21 09:45	ОПУБЛИКОВАН
<input type="checkbox"/>	выплаты	02.06.21 10:10	02.06.21 09:50	ОПУБЛИКОВАН
<input type="checkbox"/>	вакцинация	02.06.21 10:00	02.06.21 09:35	ОПУБЛИКОВАН
<input type="checkbox"/>	Карточки: поддержка семей с	01.06.21 14:00	01.06.21 13:42	ОПУБЛИКОВАН
<input type="checkbox"/>	Карточки: Детский кешбэк	01.06.21 14:00	01.06.21 13:37	ОПУБЛИКОВАН

После этого откроется новое небольшое окно.

Раз вам нужен новый пост, нажмите на вкладку Собственная тема (она слева):

Новый пост

Выберите тему поста

Собственная тема Событие Рубрика

Ролик: Центр имени Рогачева
03.06

Закреть

После этого снова откроется окно. Выглядеть оно будет так:

Новый пост

Тема поста

Текст

Дата публикации

Опубликовать сейчас (+15 мин)

03.06.2021 17:30

10.06.2021 17:30

Своя 03.06.2021 в 16:56

Актуальность

Не срочно

Добавить сниппет

Сокращать ссылки

Добавить опрос

Указать источник

Добавить хэштег

Вложения

Фото / файл

Выберите изображения

Тут всё довольно просто. Пишете тему поста. Важно: тема поста – это не заголовок. Тема нужна только для системы, то есть она не будет отображаться в публикации в соцсетях. Заголовок прописываем в поле Текст.

В поле Текст нужно ввести сам текст поста. Не забывайте, что лучше сделать заголовок, разбить текст на абзацы и добавить эмодзи там, где это нужно. Чтобы вставить эмодзи, нажмите на кнопку и выберите нужный смайлик.

Текст

Вы помните историю Димы Рогачёва? Борьба мальчика с онкологией дала шанс тысячам детей сегодня. В память о Диме в России был создан центр для лечения онкобольных детей. А к 2024 году в России откроется еще несколько детских центров онкологии. Посмотрите подробности в нашем видео, расскажите об этом друзьям.

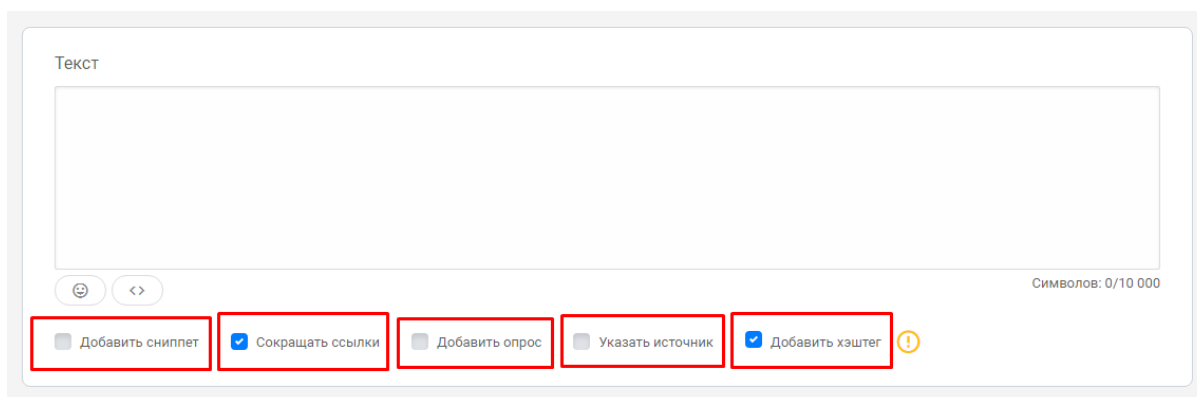
Символов: 308/10 000

Добавить хэштег

Смайлы & Люди

Рогачева.mp4

Что ещё написано под постом?



Текст

Символов: 0/10 000

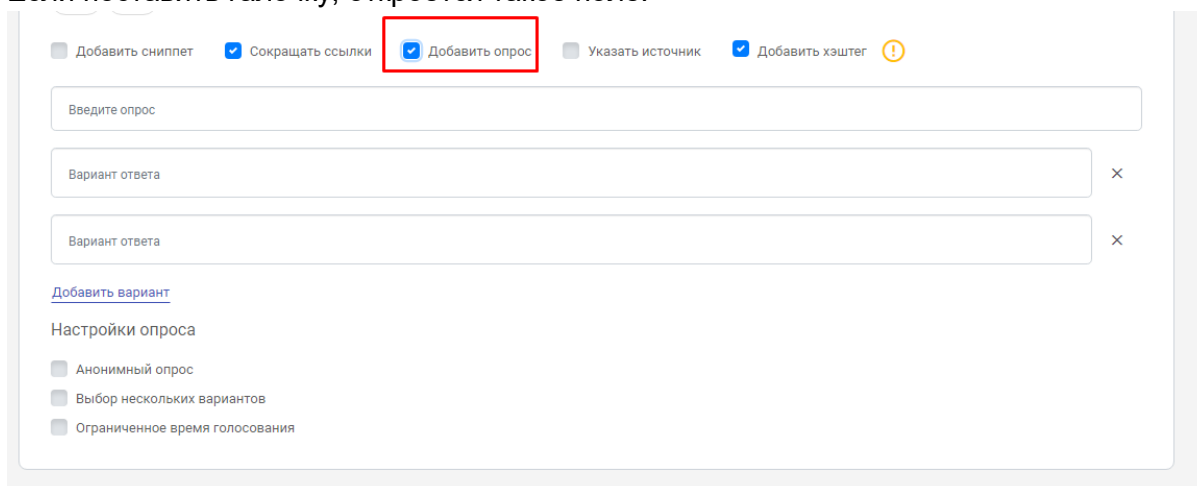
Добавить сниппет Сокращать ссылки Добавить опрос Указать источник Добавить хэштег

Добавить сниппет. Это нужно, если у вас в посте есть ссылка на сторонний ресурс. Например, вы даёте ссылку на какое-нибудь СМИ. У СМИ уже есть обложка для статьи, выделенный заголовок и т.д. Если вы включите галочку **Добавить сниппет**, то вместо картинки поста у вас будет отображаться как раз эта обложка. Имеет смысл так делать, если у СМИ действительно хорошая картинка.

Сокращать ссылки. Это для красоты и вообще для читаемости, хорошая галочка, ставьте.

Добавить опрос. Присоединяет к посту опрос. Работает только для ВКонтакте и Одноклассников. В других соцсетях пост опубликуется без опроса.

Если поставить галочку, откроется такое поле:



Добавить сниппет Сокращать ссылки Добавить опрос Указать источник Добавить хэштег

Введите опрос

Вариант ответа

Вариант ответа

[Добавить вариант](#)

Настройки опроса

Анонимный опрос

Выбор нескольких вариантов

Ограниченное время голосования

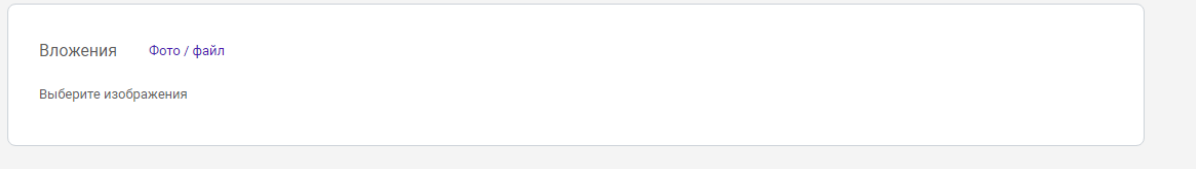
Нужно вписать сам вопрос и варианты ответа. Их можно добавить, если нажать на синюю надпись **Добавить вариант**. Дальше устанавливаем настройки: анонимность (чаще всего в анонимных опросах пользователи активнее, потому что в нем не видно, кто какой вариант выбрал), количество вариантов ответа (если можно выбрать два-три варианта и за все проголосовать), ограничение по времени (ну вдруг пригодится).

Указать источник. Работает для ВКонтакте. Например, если вы берете новость из какого-то источника, а не делаете ее сами. Или пишете пост на основе документа, опубликованного где-то на сайте.

Добавить хэштег. Ставится один хэштег, автоматически формируется из названия группы. Поэтому если группа называется как-нибудь вроде МБУГУЗРСДРП, галочку лучше убрать и прописать хэштеги руками.

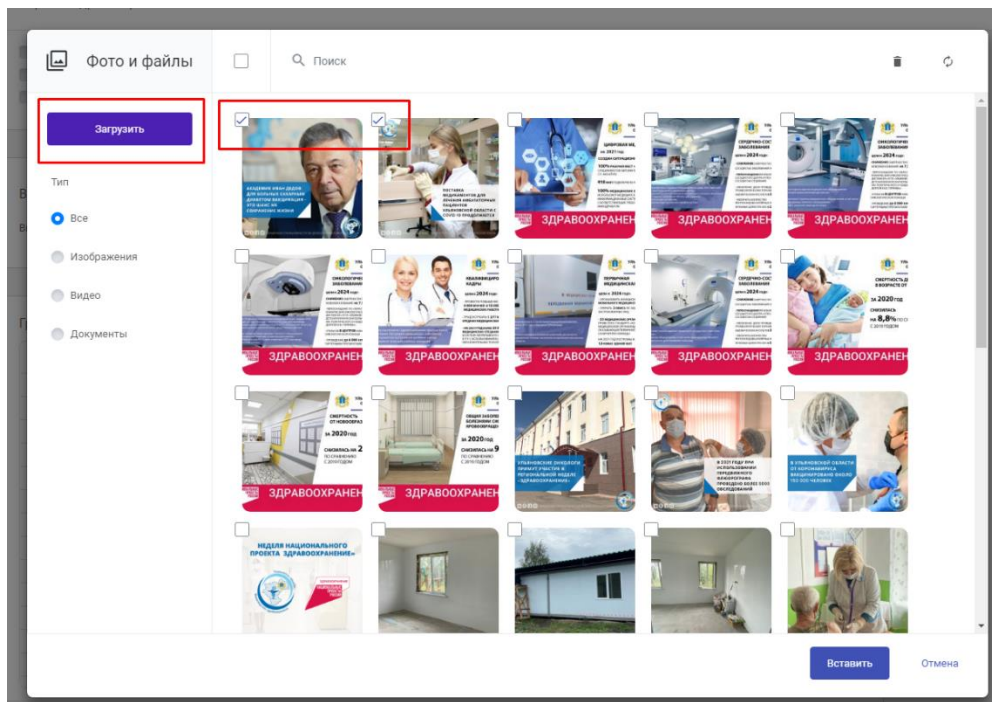
Как добавить в пост картинку или видео

Под полем Текст есть поле Вложения. Именно там добавляются картинки и видео. Для этого нужно нажать на синий текст Фото / файл.

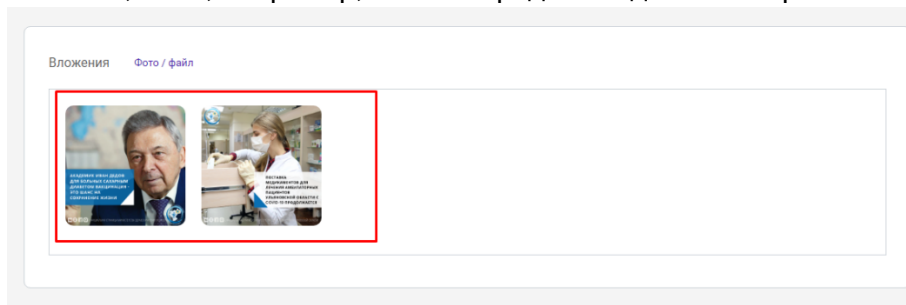


Откроется окно загрузки и выбора файлов.

Нажимаем Загрузить, потом выбираем галочками, какие изображения и файлы нужно добавить в пост. Нажимаем внизу кнопку Вставить.



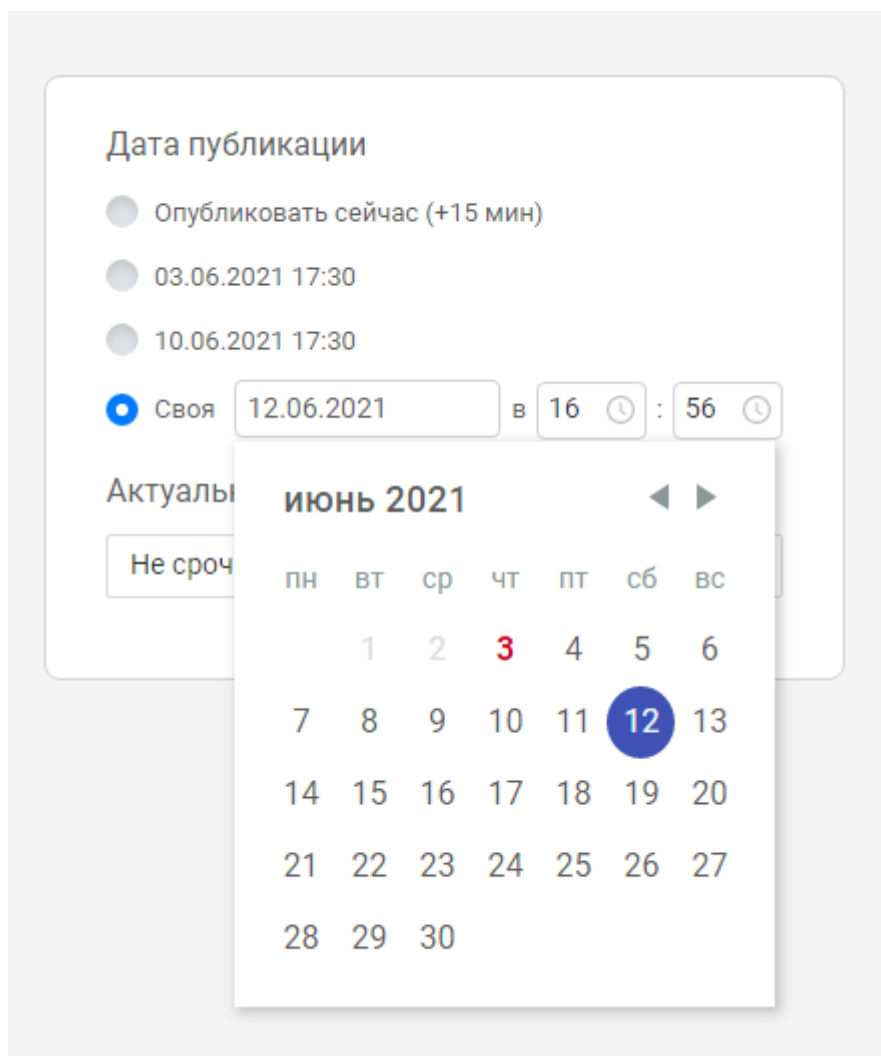
После этого в поле Вложения будут показаны нужные файлы. Их можно менять местами, если, например, важен порядок следования карточек.



Как запланировать пост

В Госпабликах можно установить дату и время выхода поста. Это удобно, если вам очень нужно выпустить что-то на выходных или если вы будете заняты на мероприятии.

Для этого в разделе создания поста справа есть меню с календарём.



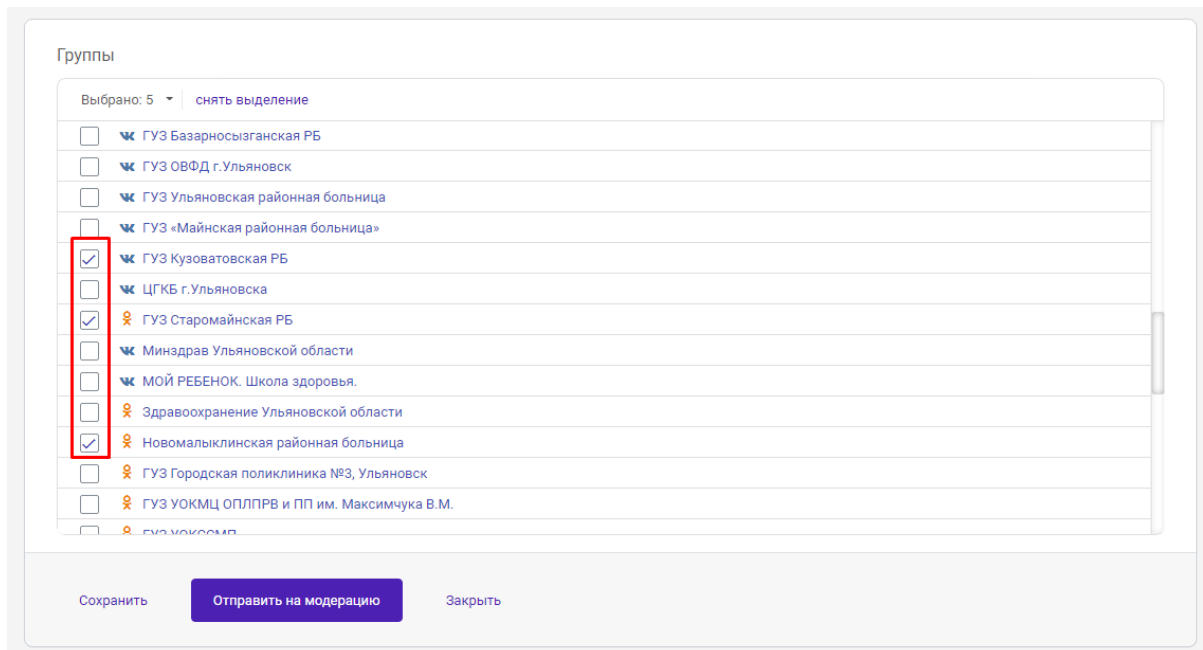
Опубликовать немедленно не получится, потому что пост все равно отправится на модерацию. Она занимает не меньше 15 минут.

Все про модерацию написано в специальном разделе инструкции.

Как выпустить пост во всех соцсетях

Часто бывает, что у учреждения есть группы в нескольких соцсетях. Еще бывает так, что один человек отвечает за множество групп внутри одного муниципалитета. Через Госпаблики один пост можно отправить сразу во все соцсети, если они подключены к платформе. Администратор муниципалитета может делать так со всеми группами, подключенными к муниципалитету.

Для этого при создании поста нужно прокрутить экран вниз и поставить галочки напротив всех групп, в которых нужно выпустить публикацию.



Везде пост опубликуется в одно время.

Сохранить или отправить на модерацию

Если после подготовки поста вы нажмете кнопку Сохранить, то пост отправится в раздел Черновики. Там вы сможете его изменить и дополнить.

Если пост готов и ничего больше менять вы не будете, нажимаем Отправить на модерацию.

Что такое модерация

Итак, пост ушел на модерацию. Это значит, что его прочитают ответственные сотрудники, и после одобрения он опубликуется в запланированное время.

Кто проверяет мои посты

Администраторы кабинетов в муниципалитетах.

Зачем вы это делаете

Социальные сети сейчас – это штуки покруче газет и телевизора. Всё, что попало в соцсети, обязательно найдут и увидят. И точно сделают скриншоты, так что из интернета ничего удалить нельзя. Ваши соцсети – это лицо организации.

Мы понимаем, что вы сильно загружены основной работой, поэтому вам часто некогда заморачиваться над каждым постом. А ещё вы часто отправляете посты с телефонов, когда вы в дороге и т. д. А ещё за ведение соцсетей не доплачивают и специально этому не учат.

Поэтому первое, что делает модератор – проверяет, нет ли в публикациях потенциальной информационной бомбы. Сообщения, после которого ваше учреждение станет героем интернета в плохом смысле слова. От такого никто не застрахован, но модератор снижает риски попасть в новости в негативный сюжет.

Во-вторых, модератор следит за тем, чтобы в постах не было явной агитации (перед выборами это актуально) – это неправильно.

В-третьих, модератор помогает сделать публикацию лучше. Перестроить текст с учетом того, как пользователи читают соцсети. Поправить ошибки, добавить хэштеги, проверить иллюстрации, расставить запятые и расставить акценты.

Без вашего согласия модератор вносит только косметические правки: абзацы, запятые, редактирует заголовки. Если требуется смысловая правка, пост возвращают на доработку. Модератор всегда пишет, почему.

Почему посты не проходят модерацию

Модератор всегда пишет, что стоит изменить и как это сделать. Это не потому, что он злой, а потому что так лучше. Если вы не согласны с правками – пишите, объясните, придумаем вместе, как сделать лучше. Если вы не понимаете правки – пишите, спрашивайте, будем разбираться.

Что случится, если вы не проверите мой пост

Ваш пост всё равно появится в соцсетях. Просто без проверки и без правок. Так риски выше, но тормозить работу соцсетей никто не собирается.

Работа с шаблонами

Шаблоны – это готовые публикации, которые администраторы платформы предлагают распространить. В них есть текст и визуальный контент. Надо просто выпустить пост на своих страницах.

Как я узнаю, что надо опубликовать шаблон?

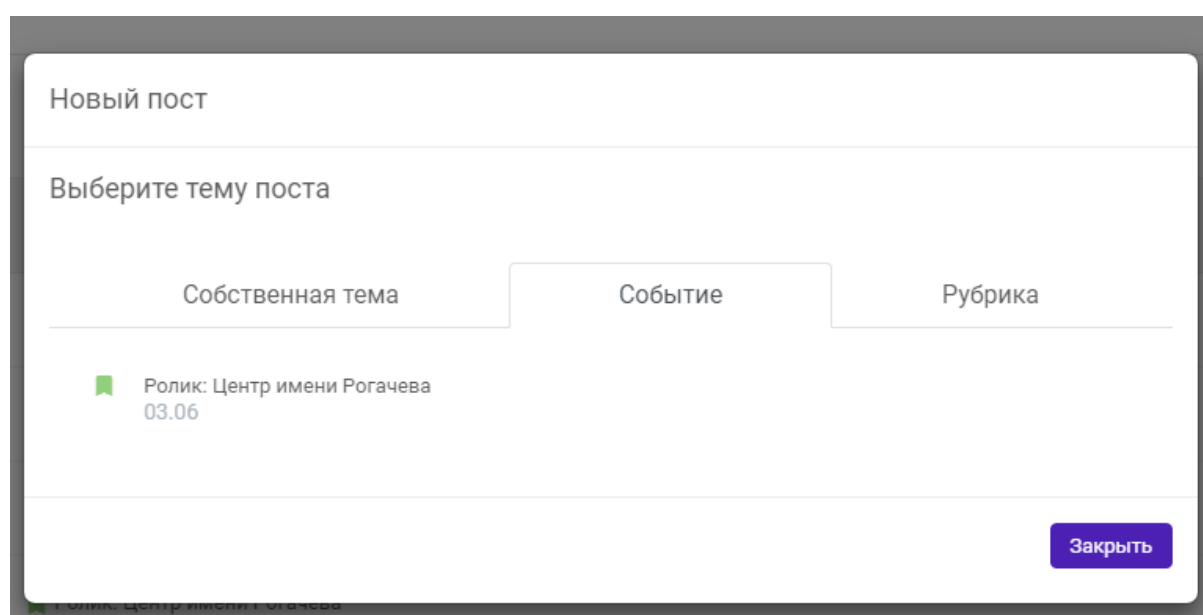
На телефон ответственного сотрудника должна прийти СМСка.

Как опубликовать шаблон?

Почти так же, как сделать пост.

Надо зайти в личный кабинет, нажать на кнопку Новый пост.

Откроется окно. На вкладке Событие будут представлены все шаблоны, которые вам доступны. Например, здесь видно шаблон Ролик: Центр имени Рогачева:



Зеленый флажок означает, что публикация не срочная, можно запланировать ее на следующий день. Оранжевый флажок – что опубликовать надо в течение дня. Красный – что публиковать надо срочно.

Дальше нажимаем на название шаблона. И работаем с ним, как с обычным постом: выбираем группы, планируем, публикуем.

Шаблоны надо публиковать обязательно?

Не всегда. Мы предлагаем их к размещению. Конечно, раз предлагаем, то неспроста 😊

Если тема и содержание шаблона соответствуют тематике вашего паблика – то вы его публикуете.

Но иногда бывает так, что вы видите шаблон, который вам не очень подходит. Так бывает из-за особенностей платформы.

Например, мы предлагаем шаблон про открытие новых бюджетных мест в вузах. Мы можем предложить его всем пабликам района – например, всем пабликам Майнского района. Но библиотекам Майнского района или детским садам вообще не интересна тема мест в вузах. Поэтому они такой шаблон пропускают.

Или, например, мы говорим о новой программе благоустройства и перечисляем районы, в которых она будет реализована. Отправляем этот шаблон мы во все районы области. Зачем? Затем, что вдруг мы чего-то не знаем, и в вашем районе тоже есть такая программа, или её уже реализовали в прошлом году, а мы об этом забыли написать. Тогда вы можете дополнить информацию и опубликовать шаблон. Если такой информации нет – не публикуйте.

В шаблонах мы всегда указываем рекомендацию: каким пабликам стоит обратить внимание на пост.

А поменять шаблон можно?

Да. Даже нужно. Но в рамках темы.

Как правило, менять картинки или видео не надо.

А вот если у вас есть дополнительная информация про вашу школу или ДК, есть история человека из вашего села, которая иллюстрирует тему шаблона, есть комментарий жителей на эту тему – тогда дополняйте шаблон. В этом случае визуальная часть будет только иллюстрацией к вашему тексту.

Например: в послании Президента было сказано, что теперь больничные для матерей будут рассчитываться по-новому. А у вас в селе есть многодетная семья. Можно дать ей слово – пусть расскажут, как им поможет нововведение.

Ещё пример: поздравления с днём кого-нибудь. Можно рассказать про героического кого-нибудь. Или попросить у жителей благодарность в адрес кого-нибудь.

Ещё пример: в стране обещают массово отремонтировать школы. А в вашей школе покрасили перила на лестнице. Уже шаг в сторону ремонта.

Мы стараемся сами найти какое-то решение для области, но ситуации в районах и конкретных учреждениях отследить не можем. Зато это можете сделать вы.

Все равно непонятно, публиковать или нет?

Напишите, позвоните, спросите, мы ещё раз объясним. Вместе с вами решим, что делать в конкретной ситуации.

Ничего не получается

В этом разделе — самые простые вопросы. Этот раздел будет дополняться. Если вашего вопроса тут нет, пишите нам. Если вы прочитали, но все равно переживаете, что что-то не поняли, тоже идите к нам, мы поможем.

У меня нет пароля

Такое бывает по нескольким причинам.

1. У вас не группа, не сообщество и не паблик, а личная страница. Даже если это, например, личная страница школы — это технически всё равно страница. Её нельзя подключить к Госпабликам.
Решается это двумя способами.
 - Вы заводите сообщество, группу или паблик. Можно сделать это в той соцсети, в которой вы еще не присутствовали. Например, у вас есть страница в одноклассниках, а вконтакте нет ничего. Тогда заводите вконтакте сообщество.
 - Вы ничего не делаете. Такое возможно, если ваш район (или ведомство) и без вашей группы справляется с показателями.
2. Подключение к Госпабликам пока не состоялось.
 - Вы не дали боту права. ВКонтакте бот должен быть администратором, в Одноклассниках - супермодератором.
 - Мы просто еще не успели вас подключить. Обрабатываем заявки в порядке очереди.
3. Есть проблемы с номером. Часто бывает так, что группу в соцсети заводил человек, который давно не работает. Или заводил, указывая старый номер. или вообще не по номеру заводил. В общем, система не может переслать руководству группы сообщение с паролем.
Это решается так: вы пишете нам, что пароля нет. Просите подключить к системе нового пользователя. Указываете его ФИО и действующий номер телефона. Мы подключаем вас - пароль приходит

Система выдаёт ошибку, пишет, что пользователь и пароль не найден

1. Проверьте, по правильной ли ссылке вы заходите
2. Попробуйте почистить кэш. Как это сделать, описано в этом разделе.
ВНИМАНИЕ. После чистки кэша вам придется заново вводить пароли вообще на всех сайтах, на которых надо вводить пароль. Но такую процедуру всё равно нужно делать время от времени, и не только из-за Госпабликов.
3. Если всё ещё не помогло, пишите нам.

Пароль потеряли

СМС пришла, но сотрудник её удалил и забыл пароль. Всё просто — напишите нам, напомним:

- ФИО сотрудника,
- его номер,
- за какие группы он отвечает в соцсетях.

Сбросим пароль повторно.

В личном кабинете я вижу кучу групп, к которым не имею отношения
К сожалению, это распространенный сбой в системе.
Исправить его можно только с помощью администраторов кабинетов.
Нужно обратиться к администратору

Сотрудник, который отвечал за соцсети, уволился, что делать?

1. Связаться с сотрудником, чтобы он передал права на управление группой новому сотруднику. Тут мы ничем помочь не можем.
2. Сказать нам, кто уволился.
3. Сообщить ФИО и телефон нового сотрудника.
4. Прислать ссылки на группы, за которые он отвечает.

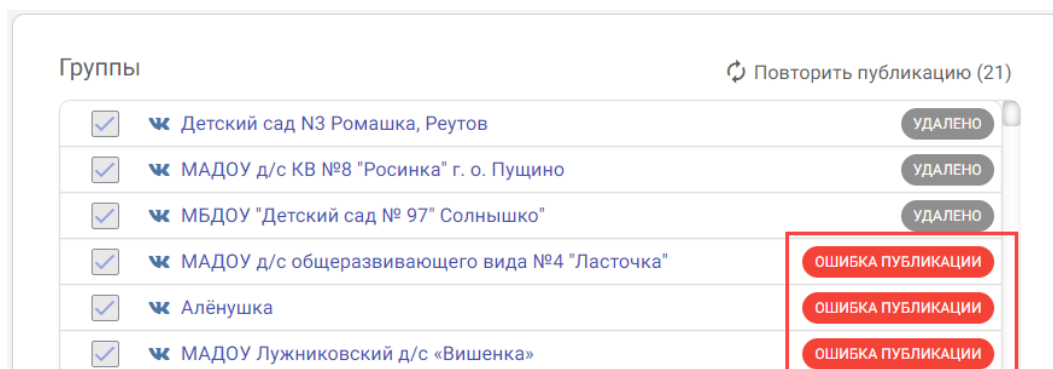
Мы изменим данные. Новый сотрудник получит пароль к кабинету Госпабликов.

Пост не публикуется

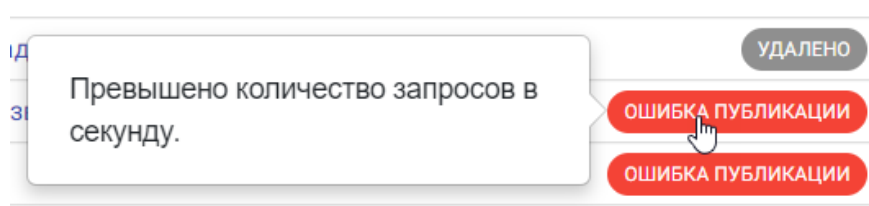
Иногда при публикации появляется сообщение, что произошла ошибка. Об этом видно сообщение в истории и статусе поста.

Пост можно опубликовать еще раз.

Для этого необходимо перейти в карточку поста, прокрутить страницу вниз и найти блок со списком групп. В блоке будут видны сообщения об ошибке:

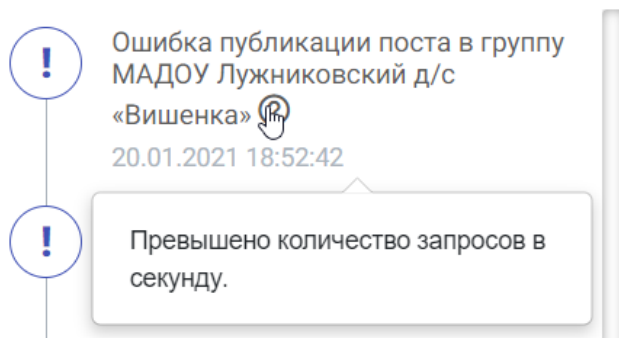


Чтобы понять, в чем дело, надо навести курсор на красную плашку, появится подсказка с текстом ошибки, возникшей при публикации:



Дополнительно эта информация выводится в истории поста:

История изменений



Для того, чтобы переопубликовать посты, нажмите на Повторить публикацию в блоке со списком групп (в скобках выводится количество групп, в которых пост будет переопубликован).

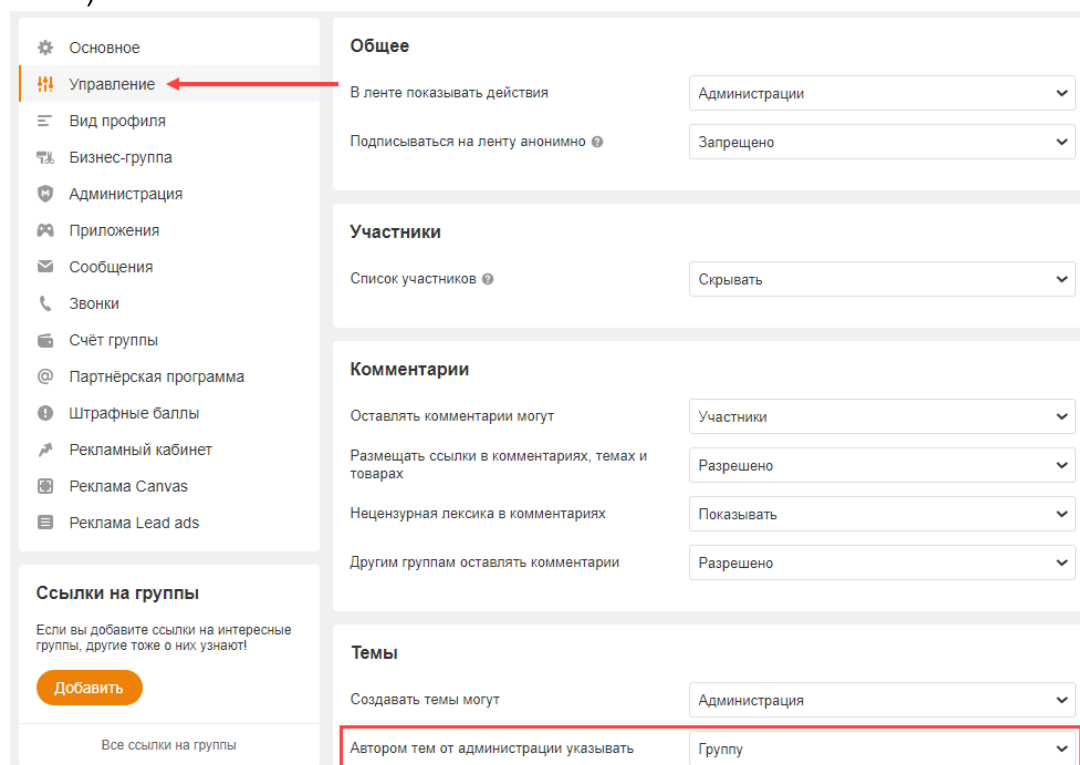
Иногда просто нажать на кнопку недостаточно. Например, если поврежден файл изображения или видео. Тогда нужно создать новый пост, приложить к нему правильный файл и опубликовать.

Если вы не понимаете, в чем ошибка, пишите, будем разбираться.

У меня в группе что-то лишнее опубликовалось от Валерия Костина

Это не мы 😊. На самом деле, нужно проверить настройки группы.

В Одноклассниках в настройках группы необходимо указать, что автором комментариев от администрации указывать группу (Настройки -> Управление -> Темы):



В ВК в настройках группы необходимо снять галочку с пункта Показывать автора в пункте Автор сообщества:

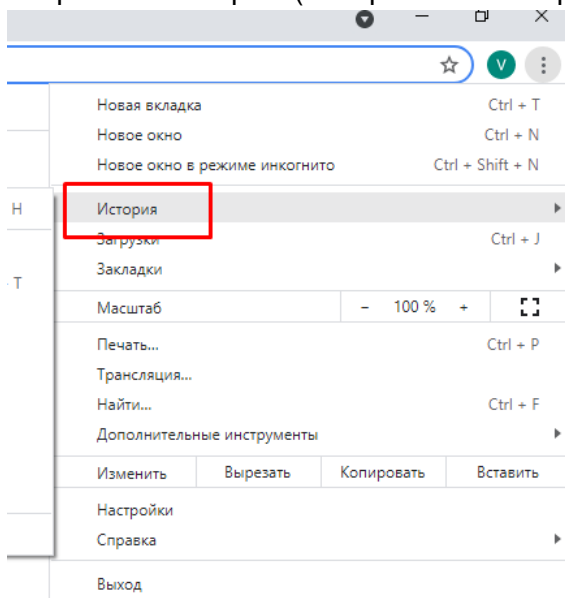
The image shows the 'Дополнительная информация' (Additional information) section of a VK group's settings. A red box highlights the 'Автор сообщества' (Author of the community) section, where the checkbox 'Показывать автора' (Show author) is unchecked. Other visible settings include 'Тематика сообщества' (Community topic) set to 'Сообщество по интересам, блог' (Community by interests, blog), 'Дискуссионный клуб' (Discussion club), 'Указать возрастные ограничения' (Specify age restrictions), 'Сайт' (Website), 'Телефон' (Phone), 'Дата основания' (Date of foundation) with dropdowns for Day, Month, and Year, 'Импорт RSS' (Import RSS) set to 'Выключен' (Disabled), 'Twitter' set to 'Настроить' (Configure), and 'Страна' (Country) set to 'Не выбрана' (Not selected). A 'Настройки' (Settings) sidebar is visible on the right with 'Сообщения' (Messages) selected.

Всё повисло и не грузится

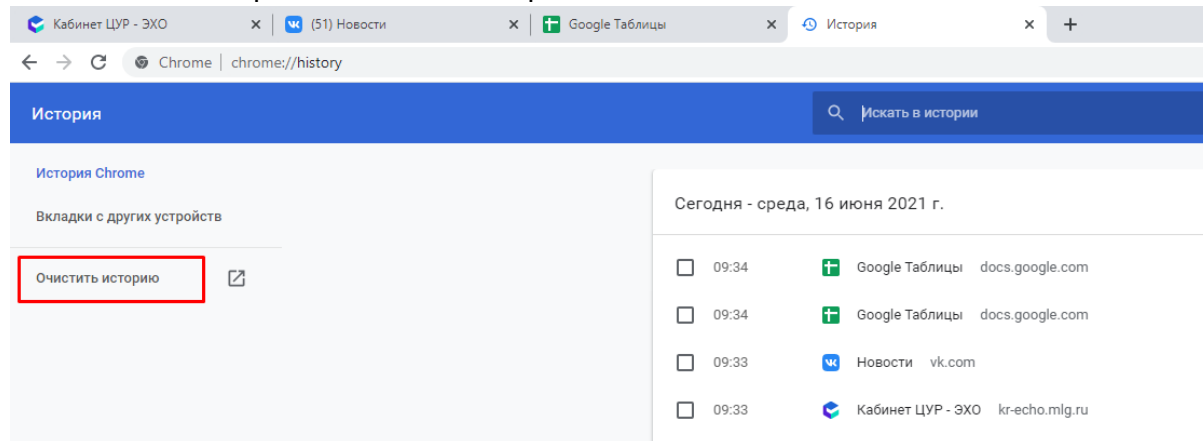
К сожалению, Госпаблики пока частенько подвисают.

Можно попробовать очистить кеш. Для этого нужно зайти в настройки браузера, найти раздел, посвященный истории и очистке, а потом выбрать опцию «очистить кеш». Вот как это выглядит в браузере Chrome:

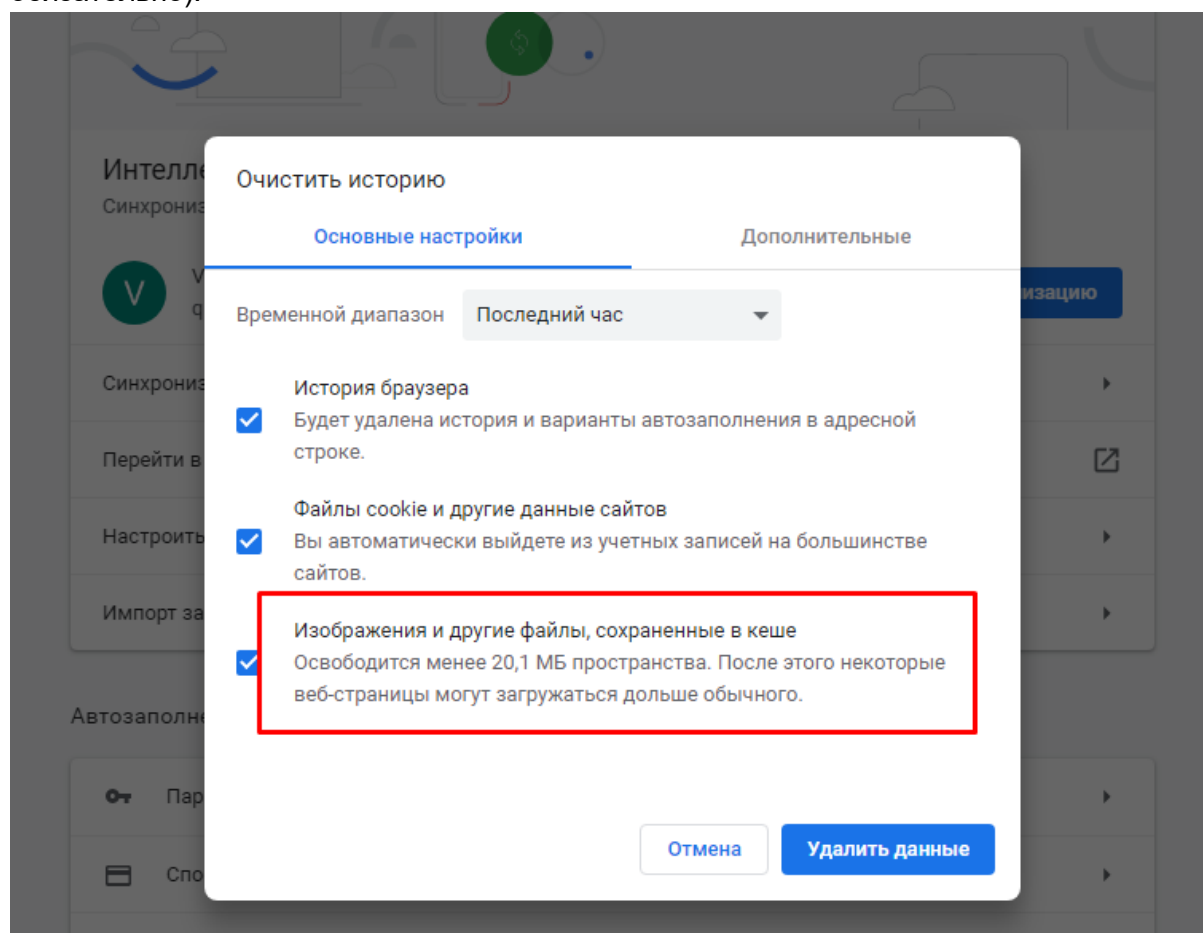
Открываем историю (Настройки -> История):



После этого выбираем Очистить историю:



И следим, чтобы стояла галочка Очистить кеш (остальные галочки расставлять не обязательно):



У метода есть минус. Если вы очистите всю историю, то придется вводить заново все логины и пароли на всех посещенных сайтах, так что убедитесь, что вы их все помните.

У меня проблема, а пост надо опубликовать СРОЧНО

Публикуйте без использования системы.

Я захожу в кабинет и вижу какие-то посты, которые сделаны не в моей группе

Это значит, что у вас есть доступ на просмотр этих групп в Госпабликах. Вообще-то его быть не должно, но разработчики платформы никак не могут исправить эту ошибку. Чтобы не путаться в них, напишите нам такое сообщение:

Уберите у меня лишние группы. ФИО, телефон, за какие группы вы отвечаете.

Это также может сделать администратор вашего кабинета (специалист пресс-службы ведомства, района и т. д.)